

Algemene Voorwaarden Paddock Paradise Nederland

Artikel 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 de overeenkomst: de tussen klant en leverancier tot stand gekomen overeenkomst tot koop en verkoop van producten en diensten:

1.2 de klant: de natuurlijke of rechtspersoon, die de opdracht voor levering van het product verstrekt, dan wel daartoe een offerte vraagt:

1.3 de leverancier: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie de levering van het product is opgedragen of aan wie daartoe een offerte wordt gevraagd, hier Paddock Paradise Nederland.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Nederlands recht is van toepassing

2.2 De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, alle door ons gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door ons verrichte handelingen.

2.3 Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. De vernietigde of nietige wordt dan vervangen door een bepaling die de strekking van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk benadert, zulks ter beoordeling van Paddock Paradise Nederland.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

3.1 Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na een schriftelijke bevestiging onzerzijds, dan wel nadat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang is gemaakt.

Artikel 4 Prijs en betaling

4.1 Tenzij anders vermeld, zijn de door Paddock Paradise Nederland gehanteerde prijzen uitgedrukt in euro, inclusief BTW.

4.2 Onjuiste prijsvermeldingen en andere vergissingen zoals, calculatie en schrijffouten in prijzen op de website van Paddock Paradise Nederland, in reclame-uitingen, in aanbiedingen, offertes, publicaties, orderbevestigingen, facturen, of andere bescheiden afkomstig van Paddock Paradise Nederland, zijn niet bindend.

4.3 Betaling van het verkoopbedrag minus een aanbetaling dient te geschieden voor verzending of wanneer uitdrukkelijk is overeengekomen; direct bij levering zonder dat enig beroep kan worden gedaan op opschorting, compensatie, aftrek, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.4 Betaling via overschrijving op bank-/girekening dient te geschieden voor verzending tenzij anders overeengekomen.

4.5 Indien de wederpartij in verzuim is zijn betalingsverplichting na te komen, dan is hij jegens Paddock Paradise Nederland de wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande factuurbedrag, waarbij een gedeelte van een maand wordt berekend voor een volle maand, en wel vanaf 30 dagen na factuurdatum.

Artikel 5 Ruilen van artikelen

5.1 In alle gevallen dient bij ruiling het originele aankoopbewijs overlegd te worden.

5.2 Ruilen dient binnen 14 dagen na aankoop plaats te vinden.

5.3 Uitgesloten van ruiling zijn: speciaal bestelde of vervaardigde artikelen.

5.4. Artikelen kunnen alleen geruild worden mits ze in originele verpakking en onbeschadigde staat verkeren.

Artikel 6 Leveringsvoorwaarden

6.1 De plaats en de wijze van aflevering worden in de overeenkomst bepaald.

- 6.2 De eigendom der geleverde zaken gaat pas aan klant over nadat de koopprijs, eventueel verhoogd met rente en kosten is voldaan.
- 6.3 De klant dient de bij (af)levering aanwezige tekorten en/of beschadigingen uiterlijk binnen 8 dagen na de levering te melden.
- 6.4 Tenzij telefonisch, schriftelijk of per e-mail een andere leveringstermijn is overeengekomen, geldt een termijn van maximaal 8 weken.
- 6.5 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt de contractuele afleveringsdatum als streefdatum en niet als fatale datum.
- 6.6. Wanneer het plaatsen van de geleverde zaken niet mogelijk is, is dit het risico van de klant.
- 6.7 Het risico van de door ons geleverde zaken zijn voor de klant vanaf het moment van aflevering.

Artikel 7 Reclamaties, klachten en garantie

- 7.1 Indien zaken met uiterlijk zichtbare schade, bijvoorbeeld lak of transportschade, door Paddock Paradise Nederland worden afgeleverd dan wel het werk met zichtbare gebreken wordt opgeleverd dient de klant dit direct daarna of binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken/werkzaamheden bij Paddock Paradise Nederland te melden.
- 7.2 Indien de klant zelf door Paddock Paradise Nederland geleverde zaken monteert, dient de klant zich voor montage van de goede staat daarvan te overtuigen. Na montage door de klant, vervalt elke aanspraak op zichtbare afwijkingen.
- 7.3 Indien de schade/het gebrek niet uiterlijk waarneembaar is dient de klant binnen 14 dagen na ontvangst van de zaken dit persoonlijk aan Paddock Paradise Nederland te melden.
- 7.4 Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleuren, finish, maat, afwerking e.d. kunnen geen grond voor reclamatie opleveren, noch kleurafwijkingen van geleverde zaken gekocht op staal of monster.
- 7.5 Ieder recht van reclamatie vervalt indien bovengenoemde termijnen niet in acht wordt genomen alsmede indien derden werkzaamheden aan zaken en/of materialen van Paddock Paradise Nederland hebben verricht.
- 7.6 Garantie bepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of uitgevoerd werk. Onoordeelkundig handelen van of onvoldoende zorg voor de geleverde zaken sluit elke reclamatie uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen. Noch aan een verkleuring van staalplaat en kunststoffen welke uit technisch oogpunt niet te voorkomen is of welke volgens handelsusance algemeen wordt toegelaten noch aan ondergeschikte afwijking van andere aard kan een klant het recht ontlenen op vervanging, herstel of schadevergoeding.
- 7.7 U heeft het recht uw bestelling tot 14 (kalender)dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Deze bedenktijd is niet van toepassing als het gaat om bijvoorbeeld maatwerk-producten, goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
- Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@paddockparadise.eu

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Paddock Paradise Nederland is nimmer aansprakelijk voor direct of indirect geleden schade, bedrijfs- en/of stagnatie schade, daaronder begrepen vertraging in de levering van zaken en/of oplevering van het werk, ontstaan door gebreken aan de geleverde goederen en/of door Paddock Paradise Nederland verrichte werkzaamheden en diensten, behoudens opzet en/of grote schuld zijdens Paddock Paradise Nederland
- 8.2 Paddock Paradise Nederland zal nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook en door welke oorzaak dan ook, hoger dan het totaalbedrag van de transactie tussen Paddock Paradise Nederland en de klant.

8.3 Indien en voor zover Paddock Paradise Nederland zich niet op enige exoneration zal kunnen beroepen is zij enkel gehouden tot vergoeding van schade tot het bedrag waarvoor haar aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt.

8.4 De klant vrijwaart Paddock Paradise Nederland uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen het personeel van de klant, tot vergoeding van alle schade in welke vorm dan ook door deze derden geleden.

8.6 Reclames geven de klant nimmer het recht nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, compensatie of schuldvergelijking toe te passen.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat (verdere) uitvoering der overeenkomst voor Paddock Paradise Nederland niet mogelijk is als gevolg van overmacht, heeft Paddock Paradise Nederland het recht, zonder alsdan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

9.2 Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van Paddock Paradise Nederland, waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verhinderd waarbij met name wordt gedacht aan weersomstandigheden, stakingen, oorlogen, molest- brand- en waterschade, defecten aan machinerieën, belemmering of vertraging in/van het transport van materialen of te leveren zaken, maatregelen van de overheid alsmede de gevolgen hiervan. Tevens wordt als overmacht beschouwd het niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door leveranciers en onderaannemers van Paddock Paradise Nederland en in het algemeen alle andere gebeurtenissen die zich aan de controle van Paddock Paradise Nederland onttrekken, waaronder ziekte bij het personeel van Paddock Paradise Nederland, haar leverancier(s) en/of door haar in te schakelen derden.

Artikel 10 Ontbinding

10.1 Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de klant of haar bedrijf, wordt hij/zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Paddock Paradise Nederland het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, te hare keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de haar toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering, welke Paddock Paradise Nederland ten laste van de klant heeft of krijgt dadelijk en ineens opzegbaar.

10.2 Indien de klant een gegeven opdracht annuleert, om welke reden dan ook, is hij/zij aan Paddock Paradise Nederland, tenzij Paddock Paradise Nederland nakoming wenst, een schadevergoeding verschuldigd van 25% van hetgeen de klant bij uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, alles onverminderd het recht van Paddock Paradise Nederland op vergoeding wegens winstderving en uit de annulering ontstane schade.

Artikel 11 Geschillen

11.1 Als een klant een klacht of geschil heeft met Paddock Paradise Nederland, dient zij zich in eerste instantie schriftelijk te richten tot Paddock Paradise Nederland. Paddock Paradise Nederland zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal Paddock Paradise Nederland de klant binnen die termijn schriftelijk laten weten wanneer Paddock Paradise Nederland inhoudelijk reageert.

11.2 Alle geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Arnhem.

Artikel 12 Slotbepaling

12.1 Deze voorwaarden gelden voor alle koop- en verkoopovereenkomsten van diensten en producten geleverd door Paddock Paradise Nederland, zodat de afnemer zich niet beroepen kan op

onbekendheid met deze voorwaarden bij overeenkomsten, waarbij door ons niet nadrukkelijk verwezen is naar deze voorwaarden

12.2 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel op 3 november 2020 middels het hierna volgende emailadres: algemene.voorwaarden@kvk.nl.

Deze voorwaarden zijn kosteloos opvraagbaar bij Paddock Paradise Nederland en te lezen op de website van Paddock Paradise Nederland

12.3 Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden van kracht een week nadat deze gedeponereerd zijn bij de kamer van koophandel.